

# Avis sur les cookies

Nous utilisons des cookies pour rendre nos sites Web plus conviviaux. Découvrez les principaux types de cookies que nous utilisons et à quelles fins nous les utilisons.

## Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits morceaux de texte qui sont téléchargés sur votre appareil, par exemple, lorsque vous visitez un site web. Les cookies sont utiles car ils permettent à Pearson de mieux comprendre nos clients afin que nous puissions offrir une expérience utilisateur plus ciblée. En utilisant la connaissance de vos visites précédentes sur notre site Web, Pearson peut améliorer les visites ultérieures en adaptant notre contenu à vos besoins. Vous trouverez des informations plus générales sur les cookies à l'adresse suivante : [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Lorsque nous mentionnons « cookies », nous entendons également d'autres technologies telles que les balises Web et les pixels qui collectent des informations de la même manière que les cookies sur les sites Web ou les e-mails. Lorsque nous parlons de « sites web », nous entendons également les applications mobiles et les e-mails.

## Comment utilisons-nous les cookies ?

Nous utilisons des cookies principalement parce que nous voulons rendre nos sites Web et nos applications mobiles conviviaux, et nous sommes intéressés par le comportement anonyme des utilisateurs. En règle générale, nos cookies ne stockent pas d'informations sensibles ou personnellement identifiables telles que votre nom et votre adresse ou les détails de votre carte de crédit.

Dans le cas peu probable où nos sites Web utiliseraient des cookies pour stocker des informations personnelles vous concernant, Pearson crypte les données personnelles pour empêcher toute utilisation non autorisée par quiconque.

Pearson utilise deux catégories principales de cookies : (1) les cookies strictement nécessaires ; et (2) les cookies facultatifs :

### 1. Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont essentiels pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités de nos services et de nos sites Web, telles que la fourniture technique de contenu, la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion, les paiements ou le remplissage de formulaires. Sans ces cookies, nos services ne peuvent pas être fournis et vous ne pouvez donc pas les refuser.

## 2. Cookies facultatifs

Les cookies facultatifs comprennent tous les autres cookies que nous utilisons pour améliorer nos produits et services et vous offrir la meilleure expérience utilisateur. Ces cookies facultatifs se répartissent en plusieurs catégories que vous pouvez lire ci-dessous.

### Cookies de performance

Ces cookies collectent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site web, par exemple les pages qu'ils visitent le plus souvent, et ils vous permettent de stocker des articles dans votre panier entre les visites. Ils peuvent également nous montrer à partir de quel e-mail ou page Web les visiteurs ont cliqué pour visiter notre site Web, et si vous avez ouvert un e-mail que nous vous avons envoyé.

Certains d'entre eux sont des cookies analytiques, définis à l'aide d'un logiciel d'analyse Web tiers, qui nous permettent de surveiller le trafic de notre site Web. Par exemple, nous utilisons les cookies Google Analytics et Universal Analytics pour nous aider à le faire. Ces cookies analytiques peuvent également nous indiquer combien de nos visiteurs sont des hommes ou des femmes, et peuvent résumer le nombre de visiteurs qui appartiennent à certaines tranches d'âge ou à certaines catégories d'intérêts. Cependant, ce type d'information n'est lié à aucun individu ; cela nous montre simplement quel pourcentage de nos visiteurs appartiennent à des catégories particulières.

[En savoir plus sur la façon dont Google utilise vos données](#) ou [refuser que vos données soient envoyées à Google](#).

Nous ne transmettons pas ces données à des tiers d'une manière qui leur permettrait d'identifier personnellement les visiteurs. Cependant, nous pouvons associer ces données de cookies à d'autres données personnelles identifiables que vous soumettez (par exemple lorsque vous soumettez un formulaire, ou remplissez partiellement un formulaire, ou laissez des articles dans votre panier), afin de nous assurer que nos communications sont aussi pertinentes que possible pour vous.

Parfois, nous pouvons utiliser ces données pour mettre en évidence les produits ou services Pearson qui, selon nous, pourraient vous intéresser en fonction de votre utilisation de nos sites Web, ou pour vous contacter et vous offrir de l'aide si vous semblez avoir des difficultés à terminer une commande.

Nous pouvons également utiliser des cookies tiers lors des transactions de commerce électronique pour aider à prévenir la fraude.

### Cookies de fonctionnalité

Ces cookies permettent au site Web de se souvenir des choix que vous faites (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région dans laquelle vous vous trouvez) et de fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Par exemple, ces cookies peuvent être utilisés pour mémoriser les modifications que vous avez apportées à la taille du texte, aux polices et à d'autres parties des pages Web que vous pouvez personnaliser.

Ils peuvent également être utilisés pour fournir des services que vous avez demandés, comme regarder une vidéo ou commenter un blog. Les informations collectées par ces cookies peuvent être anonymisées et ils ne peuvent pas suivre votre activité de navigation sur d'autres sites Web.

## Cookies de publicité ciblée sur le comportement

Nous utilisons ces cookies pour diffuser des publicités plus pertinentes pour vous et vos intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité ainsi que pour aider à mesurer l'efficacité de la campagne publicitaire.

Ces cookies se souviennent que vous avez visité notre site Web et utilisent ces informations pour adapter la publicité de nos produits et services lorsque vous visitez des sites Web tiers.

Les cookies sont placés par des réseaux publicitaires. Conformément aux directives de l'Internet Advertising Bureau, notre publicité en ligne diffusée via cette méthode comprend l'icône AdChoices. En cliquant sur cette icône, vous obtiendrez plus d'informations sur les cookies de suivi et vous pourrez refuser de recevoir d'autres publicités ciblées.

Pour plus d'informations et pour savoir comment désactiver ces cookies, rendez-vous sur [Choix de pub.](#)

## Cookies tiers et réseaux sociaux

Si vous cliquez sur un lien hypertexte des sites Web de Pearson vers des sites Web tiers (par exemple, si vous « partagez » du contenu des sites Web de Pearson avec des amis ou des collègues par le biais des réseaux sociaux), vous pouvez recevoir des cookies de ces sites Web tiers.

Les sites Web tiers auront leurs propres politiques de confidentialité et de cookies que Pearson ne peut pas contrôler. Veuillez consulter les sites Web tiers pour plus d'informations sur leurs cookies et sur la manière de les gérer.

### Suivons-nous les visiteurs et les utilisateurs ?

Nos e-mails peuvent contenir un « pixel de balise Web » pour nous indiquer si nos e-mails sont ouverts et vérifier les clics sur les liens ou les publicités contenus dans l'e-mail.

Nous pouvons utiliser ces informations à des fins telles que déterminer lesquels de nos e-mails sont les plus intéressants pour les utilisateurs et pour savoir si les utilisateurs qui n'ouvrent pas nos e-mails souhaitent continuer à les recevoir.

Le pixel sera supprimé lorsque vous supprimerez l'e-mail. Si vous ne souhaitez pas que le pixel soit téléchargé sur votre appareil, vous devez lire l'e-mail en clair ou avec les images désactivées.

Nous utilisons des cookies de Pardot pour suivre le comportement de navigation des visiteurs individuels du site Web, tels que l'activité de consultation des pages et le temps d'impression, afin de nous aider à mieux surveiller le succès de notre site Web. Ces informations sont compilées pour apporter des améliorations à notre site Web.

Les informations personnelles ne sont stockées dans Pardot/Salesforce que si nos visiteurs remplissent un formulaire, par exemple pour l'inscription à des événements, des formulaires de contact/demande ou pour l'abonnement à nos communications par e-mail.

[En savoir plus sur ce cookie tiers, y compris la déclaration de confidentialité du fournisseur](#)

Vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez ? Visitez le [Centre de préférences](#) pour plus d'informations.

(Mise à jour : 28 juillet 2023)